Políticas de Garantía

Nos puedes contactar por teléfono, mensajería o correo electrónico.

Contact Center:
+56 22 958 96 94
Correo electrónico:
contacto@tclstore.cl
WhatsApp:
+569 7375 2996
Horario de atención
De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

TCL

SERVICIOS TÉCNICOS DE SANTIAGO

SANTIAGO - PUENTE ALTO
SERVICIO TECNICO FRATO EIRL
AVENIDA CAMILO HENRÍQUEZ #4054
aquilodranjhv@gmail.com
+562 2287 9457 / +562 2287 8566
Angélica Quilodran

SANTIAGO - MAIPÚ
PC ELECTRÓNICA E.I.R.L
CHACABUCO 271
info@pcelectronica.cl
+562 2534 0927 / +562 2531 5320
Elsa Galarce

SANTIAGO - QUILICURA
ELECTRÓNICA AUDIO VISIÓN
4 ORIENTE 254
audiovision.254@gmail.com
+569 9611 0484
Francisco Jara

SANTIAGO - SAN BERNARDO
SUNFICH ELECTRÓNICA
URMENETA 616
sunfich_electronica@hotmail.com
+562 2859 7730
Víctor Pérez

SANTIAGO - MACUL
ELECTRONIC FIRE
TIL TIL 2640
daniel.diaz@electronic-fire.cl /
Sergio.marchant@electronic-fire.cl
+569 8227 4940

Servicio Técnico **Aire Acondicionado**

SANTIAGO - PEÑALOLEN
COMERC. GYF CHILE LTDA.
AV. QUILÍN 6827
atención@insav.cl
+562 273 1857
Guillermo Jiménez

SANTIAGO - MAIPÚ
PC ELECTRÓNICA E.I.R.L
CHACABUCO 271
info@pcelectronica.cl
+562 2534 0927 / +562 2531 5320
Elsa Galarce

SANTIAGO - LA FLORIDA
JEANATEL
AV. TRINIDAD PONIENTE 919
Jeanatel@gmail.com
+569 9536 5496
Fernando Monteiro

SERVICIOS TÉCNICOS DE REGIONES

ARICA
DIGITAL KUDELL
AMADOR NEGHME 880
XV - ARICA Y PARINACOTA
maximiliano@digitalkudell.cl
+56 9733 42148 / +569 8777 5840
Maximiliano

IQUIQUE
IMULTI SISTEM
SARGENTO ALDEA 2039
I - TARAPACÁ
multisistem@vtr.net
+565 7232 0015 / +569 9843 0358
Jaqueline Delgado

ANTOFAGASTA
CENTRAL SERVICIO TECNOLÓGICO ANTOFAGASTA (CSTA)
MANUEL ANTONIO MATTA 2886
asistente.csta@gmail.com
+565 5226 1332 / +569 9223 4769
Lina Aguledelo

PUERTO MONTT
TELSTAR SERVICE
MIRAFLORES 1143
X - LOS LAGOS
recepciontelstar@gmail.com
+566 5234 5673
Christian Muñoz

SAN FELIPE
MEKATRONICA LDA
AV. LIBERTADOR BERNARDO O´HIGGINS 279-A, VALPARAÍSO
contacto@electronicaecheverria.cl
+56 34 250 50 64 / +56 34 253 54 33
+569 7888 6749
Maximiliano

SAN FERNANDO
PC ELECTRÓNICA
MANSO DE VELASCO 956A
VI - LIBERTADOR B O'HIGGINS
ventassanfernando@frioasistencias.cl
+562 2417 3711
Patricio Muñoz

VIÑA DEL MAR
SERTEC
QUINTA 209
sertecvina@gmail.com
Lilian Donoso

VIÑA DEL MAR
SERVICIOS INTEGRALES LTDA.
LIMACHE 2637 V - VALPARAÍSO
cvasquez@stsi.cl
+56227 236 853 / +569 9887 1314
Víctor Vásquez

TALCA
TELE SONIDO
11 ORIENTE 1214 VII - MAULE
telesonido@hotmail.com
+567 1222 0768
Paula Chamorro

CURICÓ
AUDIO VIDEO SISTEMAS
VIDAL 671VII - MAULE
curico@topservicios.cl
+567 5231 1561 +569 4282 3469
Luisa

LOS ANGELES
ELECTRÓNICA ORTÍZ
VILLAGRÁN 270-A
VIII - BÍOBÍO
electroortiz@gmail.com
+564 3231 2694
Javier Ortiz

CONCEPCIÓN
VIDESP
LOS CARRERA 454
VIII - BIO - BIO
videsp@gmail.com
+569 9306 1583
Guillermo Zarate

CHILLÁN, CONCEPCIÓN, LOS ÁNGELES
ELECTRÓNICA FRATO
AV. CONCHA Y TORO 2757
aquilodranjhv@gmail.com
+562 2287 9457 / +562 2297 9461
Angélica Quilodran

Servicio Técnico **Aire Acondicionado**

IQUIQUE
MULTI SISTEM
SARGENTO ALDEA 2039
I - TARAPACÁ
multisistem@vtr.net
+565 7232 0015 / +569 9843 0358
Jaqueline Delgado

ANTOFAGASTA
CENTRAL SERVICIO TECNOLÓGICO ANTOFAGASTA
MANUEL ANTONIO MATTA 2886
asistente.csta@gmail.com
+565 5226 1332 / +569 9223 4769
Lina Aguledelo

SAN FELIPE
MEKATRONICA LDA
AV. LIBERTADOR BERNARDO O´HIGGINS 279-A, VALPARAÍSO
contacto@electronicaecheverria.cl
+56 34 250 50 64 / +56 34 253 54 33
+569 7888 6749
Maximiliano

SAN FERNANDO
PC ELECTRÓNICA
MANSO DE VELASCO 956A
VI - LIBERTADOR B O'HIGGINS
ventassanfernando@frioasistencias.cl
+562 2417 3711
Patricio Muñoz

VIÑA DEL MAR
SERVICIOS INTEGRALES LTDA.
LIMACHE 2637
V - VALPARAÍSO
cvasquez@stsi.cl
+562 2723 6853 / +569 9887 1314
Víctor Vásquez

Garantía Televisores y audio TCL

Radio Victoria TCL SPA, otorga garantía por el período de 12 meses desde la fecha de adquisición del producto por parte del usuario final en caso de que uno de sus productos presente algún defecto o falla.

Los accesorios (control remoto) cuentan con una Garantía de 3 meses, contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario final.

Radio Victoria TCL SPA garantiza el buen funcionamiento de los televisores y audios TCL en condiciones normales de operación, según se describe en el manual de que se adjunta a cada unidad, haciéndose cargo de la reparación de deficiencias producidas exclusivamente por defectos de material y/o manufactura.

Condiciones de Garantía

1. La garantía es válida solo si en la factura original o boleta de compra esta **indicada la fecha de compra y el modelo del producto, esta debe ser entregada al centro de reparación autorizado por Radio Victoria TCL SPA junto con el producto y el original de la póliza de garantía.**TCL se reserva el derecho de rechazar los servicios de garantía si esta información ha sido eliminada o cambiada, luego de la compra original del producto.

2. Si TCL repara el producto, este será garantizado por el tiempo restante al de la garantía original o por noventa (90) días desde la fecha de reparación o reemplazo, la que sea más larga. En caso de reemplazo por una unidad nueva la garantía se renueva por el período total (1 año) a partir de la fecha de cambio.

3. En caso de no existir posibilidad de reparación de un producto en garantía, Radio Victoria TCL SPA emitirá una orden de cambio a cliente final o tienda según amerite, para que luego se genere el cobro. La unidad defectuosa debe estar físicamente en las instalaciones de Radio Victoria TCL SPA para gestionar el pago. TCL se reserva el derecho a reparar o cambiar el producto las veces que sea necesario sin restricción a entregar un producto nuevo o ser forzado a generar una nota de crédito.

4. La garantía no cubre fallas del producto ocasionada por el desuso u otro uso diferente a aquel indicado por las instrucciones de uso y mantenimiento del producto TCL (Manual de Usuario). Esta garantía tampoco cubre fallas ocasionada por accidentes, modificaciones o ajustes no autorizadas de software o hardware, instalación inapropiada de productos y/o aplicaciones de terceros, ruteos de software, actos de la naturaleza (descargas atmosféricas, condiciones climáticas / ambientales, etc.) o daños causados por existencia de arena, líquidos de pilas, agua o cualquier elemento extraño en el interior del producto.

5. La garantía no cubre fallas del producto ocasionadas por instalaciones, modificaciones, reparaciones o aberturas del Producto realizadas por alguna persona no autorizada por Radio Victoria TCL SPA.

6. La garantía no cubre fallas de producto ocasionadas por el uso de accesorios o dispositivos periféricos no originales.

7. Atentar contra cualquiera de los sellos o etiquetas del producto original, automáticamente anulará la garantía del mismo.

8. La garantía no cubre fallas del producto atribuibles al mal uso, como ser, roturas, golpes, caídas o ralladuras causadas por traslado incorrecto, maltrato, sellos de agua activados, etc.

9. La garantía no cubre daños causados por terremotos, inundación, incendio, relámpago o voltaje excesivo proveniente de la fuente de alimentación eléctrica.

10. Queda excluida la garantía de pilas o baterías.

11. Se pierde todo derecho a garantía por las alteraciones o ausencias del número de serie de fábrica del producto.

Acciones de Reparación

· Si durante el período de garantía el producto falla en operar bajo uso normal, debido a defectos de diseño, materiales o mano de obra, los servicios técnicos autorizados por Radio Victoria TCL SPA repararán o reemplazarán el mismo, a su criterio, sin que ello dé derecho a reclamación alguna, de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en adelante.

· Tener en cuenta que configuraciones personales, aplicaciones o descargas, podrían perderse cuando el producto es reparado o reemplazado. Radio Victoria TCL SPA no se hará responsable de pérdidas, daños, ni divulgación de “Datos” por terceros, ni de la recuperación o restauración de dichos “Datos”.

Modelo de Atención

Las condiciones de entrega de los televisores y audios TCL en Centro de Servicio son las siguientes:

· Todos los televisores y audios TCL debe ir acompañado de Guía de Despacho donde se identifique la siguiente información:

1. Modelo
2. Número de serie
3. Accesorios enviados
4. Defecto y/o Falla
5. Fotocopia de Boleta y/o Factura de Venta

· El equipo debe ser trasladado en condiciones adecuadas para no ser dañado, por lo que se sugiere uso de bolsas de burbuja, cajas de cartón, etc.

· El no cumplimiento del envío de esta información puede implicar la no recepción del producto por parte del Centro de Servicio.

TCL

CONTÁCTENOS

Nos puedes contactar por teléfono, mensajería o correo electrónico.

contacto@tclstore.cl

+56 22 958 96 94

+56 9 7375 2996

Horario de atención:
De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.