

Políticas de Garantía

Nos puedes contactar por teléfono, mensajería o correo electrónico.

Contact Center:

+56 22 958 96 94

Correo electrónico:

contacto@tclstore.cl

WhatsApp:

+569 7375 2996

Horario de atención

De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

TCL

SERVICIOS TÉCNICOS DE SANTIAGO



SANTIAGO - PUENTE ALTO
SERVICIO TECNICO FRATO EIRL
 AVENIDA CAMILO HENRIQUEZ #4054
 aquilodranjhv@gmail.com
 +562 2287 9457 / +562 2287 8566
 Angélica Quilodran

SANTIAGO - MAIPÚ
PC ELECTRÓNICA E.I.R.L
 CHACABUCO 271
 info@pcelectronica.cl
 +562 2534 0927 / +562 2531 5320
 Elsa Galarce

SANTIAGO - QUILICURA
ELECTRÓNICA AUDIO VISIÓN
 4 ORIENTE 254
 audiovision.254@gmail.com
 +569 9611 0484
 Francisco Jara

SANTIAGO - MACUL
ELECTRONIC FIRE
 TIL TIL 2640
 daniel.diaz@electronic-fire.cl /
 Sergio.marchant@electronic-fire.cl
 +569 8227 4940

Servicio Técnico Aire Acondicionado

SANTIAGO - PUENTE ALTO
SERVICIO INGENIERÍA Y DESARROLLO SPA
 AVDA. PASEO PIE ANDINO 3472
 contacto@sidclimatizacion.cl
 +56 9 79096294
 Eduardo Peña

SANTIAGO - LA FLORIDA
JEANATEL
 AV. TRINIDAD PONIENTE 919
 Jeanatel@gmail.com
 +569 9536 5496
 Fernando Monteiro

SANTIAGO - MAIPÚ
PC ELECTRÓNICA E.I.R.L
 CHACABUCO 271
 info@pcelectronica.cl
 +562 2534 0927 / +562 2531 5320
 Elsa Galarce

SERVICIOS TÉCNICOS DE REGIONES

ARICA
DIGITAL KUDELL
 AMADOR NEGHEME 880
 XV - ARICA Y PARINACOTA
 maximiliano@digitalkudell.cl
 +56 9733 42148 / +569 8777 5840
 Maximiliano

CHILLÁN, CONCEPCIÓN, LOS ANGELES
ELECTRÓNICA FRATO
 AV. CONCHA Y TORO 2757
 aquilodranjhv@gmail.com
 +562 2287 9457 / +562 2297 9461
 Angélica Quilodran

VIÑA DEL MAR
SERTEC
 QUINTA 209
 sertecvina@gmail.com
 Lilian Donoso

LOS ANGELES
ELECTRÓNICA ORTÍZ
 VILLAGRÁN 270-A
 VIII - BÍO BÍO
 electroortiz@gmail.com
 +564 3231 2694
 Javier Ortiz

IQUIQUE
MULTI SISTEM
 SARGENTO ALDEA 2039
 I - TARAPACÁ
 multisistem@vtr.net
 +565 7232 0015 / +569 9843 0358
 Jaqueline Delgado

SAN FELIPE
MEKATRONICA LDA
 AV. LIBERTADOR BERNARDO
 O'HIGGINS 279-A, VALPARAÍSO
 contacto@electronicaecheverria.cl
 +56 34 250 50 64 / +56 34 253 54 33
 +569 7888 6749
 Maximiliano

VIÑA DEL MAR
SERVICIOS INTEGRALES LTDA.
 LIMACHE 2637 V - VALPARAÍSO
 cvasquez@stsi.cl
 +56227 236 853 / +569 9887 1314
 Víctor Vásquez

CONCEPCIÓN
VIDESP
 LOS CARRERA 454
 VIII - BÍO - BÍO
 videsp@gmail.com
 +569 9306 1583
 Guillermo Zarate

ANTOFAGASTA
CENTRAL SERVICIO TECNOLÓGICO ANTOFAGASTA (CSTA)
 MANUEL ANTONIO MATTA 2886
 asistente.csta@gmail.com
 +565 5226 1332 / +569 9223 4769
 Lina Aguledelo

SAN FERNANDO
PC ELECTRÓNICA
 MANSO DE VELASCO 956A
 VI - LIBERTADOR B O'HIGGINS
 ventassanfernando@frioasistencias.cl
 +562 2417 3711
 Patricio Muñoz

TALCA
TELE SONIDO
 11 ORIENTE 1214 VII - MAULE
 telesonido@hotmail.com
 +567 1222 0768
 Paula Chamorro

Servicio Técnico Aire Acondicionado

IQUIQUE
MULTI SISTEM
 SARGENTO ALDEA 2039
 I - TARAPACÁ
 multisistem@vtr.net
 +565 7232 0015 / +569 9843 0358
 Jaqueline Delgado

ANTOFAGASTA
CENTRAL SERVICIO TECNOLÓGICO ANTOFAGASTA
 MANUEL ANTONIO MATTA 2886
 asistente.csta@gmail.com
 +565 5226 1332 / +569 9223 4769
 Lina Aguledelo

SAN FERNANDO
PC ELECTRÓNICA
 info@pcelectronica.cl
 +562 2534 0927 | +562 2531 5320
 Elsa Galarce

SAN FELIPE
MEKATRONICA LDA
 AV. LIBERTADOR BERNARDO
 O'HIGGINS 279-A, VALPARAÍSO
 contacto@electronicaecheverria.cl
 +56 34 250 50 64 / +56 34 253 54 33
 +569 7888 6749
 Maximiliano

VIÑA DEL MAR
SERVICIOS INTEGRALES LTDA.
 LIMACHE 2637
 V - VALPARAÍSO
 cvasquez@stsi.cl
 +562 2723 6853 / +569 9887 1314
 Víctor Vásquez

Garantía Televisores y audio TCL

Radio Victoria TCL SPA, otorga garantía por el período de 12 meses desde la fecha de adquisición del producto por parte del usuario final en caso de que uno de sus productos presente algún defecto o falla.

Los accesorios (control remoto) cuentan con una Garantía de 3 meses, contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario final.

Radio Victoria TCL SPA garantiza el buen funcionamiento de los televisores y audios TCL en condiciones normales de operación, según se describe en el manual de que se adjunta a cada unidad, haciéndose cargo de la reparación de deficiencias producidas exclusivamente por defectos de material y/o manufactura.

Condiciones de Garantía

1. La garantía es válida solo si en la factura original o boleta de compra esta **indicada la fecha de compra y el modelo del producto, esta debe ser entregada al centro de reparación autorizado por Radio Victoria TCL SPA junto con el producto y el original de la póliza de garantía.** TCL se reserva el derecho de rechazar los servicios de garantía si esta información ha sido eliminada o cambiada, luego de la compra original del producto.

2. Si TCL repara el producto, este será garantizado por el tiempo restante al de la garantía original o por noventa (90) días desde la fecha de reparación o reemplazo, la que sea más larga. En caso de reemplazo por una unidad nueva la garantía se renueva por el período total (1 año) a partir de la fecha de cambio.

3. En caso de no existir posibilidad de reparación de un producto en garantía, Radio Victoria TCL SPA emitirá una orden de cambio a cliente final o tienda según amerite, para que luego se genere el cobro. La unidad defectuosa debe estar físicamente en las instalaciones de Radio Victoria TCL SPA para gestionar el pago. TCL se reserva el derecho a reparar o cambiar el producto las veces que sea necesario sin restricción a entregar un producto nuevo o ser forzado a generar una nota de crédito.

4. La garantía no cubre fallas del producto ocasionada por el desuso u otro uso diferente a aquel indicado por las instrucciones de uso y mantenimiento del producto TCL (Manual de Usuario). Esta garantía tampoco cubre fallas ocasionada por accidentes, modificaciones o ajustes no autorizadas de software o hardware, instalación inapropiada de productos y/o aplicaciones de terceros, ruteos de software, actos de la naturaleza (descargas atmosféricas, condiciones climáticas / ambientales, etc.) o daños causados por existencia de arena, líquidos de pilas, agua o cualquier elemento extraño en el interior del producto.

5. La garantía no cubre fallas del producto ocasionadas por instalaciones, modificaciones, reparaciones o aberturas del Producto realizadas por alguna persona no autorizada por Radio Victoria TCL SPA.

6. La garantía no cubre fallas de producto ocasionadas por el uso de accesorios o dispositivos periféricos no originales.

7. Atentar contra cualquiera de los sellos o etiquetas del producto original, automáticamente anulará la garantía del mismo.

8. La garantía no cubre fallas del producto atribuibles al mal uso, como ser, roturas, golpes, caídas o ralladuras causadas por traslado incorrecto, maltrato, sellos de agua activados, etc.

9. La garantía no cubre daños causados por terremotos, inundación, incendio, relámpago o voltaje excesivo proveniente de la fuente de alimentación eléctrica.

10. Queda excluida la garantía de pilas o baterías.

11. Se pierde todo derecho a garantía por las alteraciones o ausencias del número de serie de fábrica del producto.

Acciones de Reparación

· Si durante el período de garantía el producto falla en operar bajo uso normal, debido a defectos de diseño, materiales o mano de obra, los servicios técnicos autorizados por Radio Victoria TCL SPA repararán o reemplazarán el mismo, a su criterio, sin que ello dé derecho a reclamación alguna, de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en adelante.

· Tener en cuenta que configuraciones personales, aplicaciones o descargas, podrían perderse cuando el producto es reparado o reemplazado. Radio Victoria TCL SPA no se hará responsable de pérdidas, daños, ni divulgación de "Datos" por terceros, ni de la recuperación o restauración de dichos "Datos".

Modelo de Atención

Las condiciones de entrega de los televisores y audios TCL en Centro de Servicio son las siguientes:

· Todos los televisores y audios TCL debe ir acompañado de Guía de Despacho donde se identifique la siguiente información:

1. Modelo
2. Número de serie
3. Accesorios enviados
4. Defecto y/o Falla
5. Fotocopia de Boleta y/o Factura de Venta

· El equipo debe ser trasladado en condiciones adecuadas para no ser dañado, por lo que se sugiere uso de bolsas de burbuja, cajas de cartón, etc.

· El no cumplimiento del envío de esta información puede implicar la no recepción del producto por parte del Centro de Servicio.

TCL

CONTÁCTENOS

Nos puedes contactar por teléfono, mensajería o correo electrónico.

✉ contacto@tclstore.cl

☎ +56 22 958 96 94

☎ +56 9 7375 2996

Horario de atención:

De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.